HEIDENHAIN

HEIDENHAIN Service Exchange

Sie haben ein neuwertiges Service Exchange Gerät aus dem Hause Heidenhain erhalten.

Bitte senden Sie ihr defektes Gerät innerhalb der nächsten 4 Wochen an folgende Adresse zurück und ergänzen Sie diese **Checkliste:**

Bitte kleben Sie das beiliegende Retouren Etikett auf Ihren Lieferschein, damit wir Ihre Rücklieferung dem defekten Gerät zuordnen können.

1. Referenzinformation	
Defektes Gerät:	Teilenummer (ID):
Seriennummer (SN):	NC-Software-Nummer:
HEIDENHAIN-Call-ID-Nr. (falls vorhanden)	**Service Exchange** **Auftrags-Nummer:**

2. Rückliefergrund	
☐ Leihgerät unbenutzt	☐ Überprüfung/Update
☐ **Defekt** (falls defekt bitte Punkt 3. und 4. ausfüllen)	

3. Fehlerbild		
☐ sporadisch/thermisch	☐ reproduzierbar	☐ nicht funktionsfähig

4. Fehlerbeschreibung		
Leistungselektronik: Wurde eine Isolationsprüfung des Motors durchgeführt?		
☐ in Ordnung	☐ Nein	☐ Fehlerhaft
Steuerungen: Startet der Bootvorgang?		
☐ Ja	☐ Nein	
Bemerkung:		

5. Datensicherung		
Da bei einer Reparatur **alle Daten verloren** gehen, führen Sie bitte eine Datensicherung durch.		
Falls gewünscht, kann die Datensicherung auch durch den HEIDENHAIN Service durchgeführt werden (gegen Berechnung und **ohne Gewähr**).	☐ Ja	☐ Nein
Wohin sollen die gesicherten Daten geschickt werden? E-Mail:		

Ihr Technischer Ansprechpartner:

HEIDENHAIN

HEIDENHAIN Service Exchange

You have received a Service Exchange unit from HEIDENHAIN that is as good as new.

Please return your defective unit to us within four weeks, and fill out this **checklist:**

Please stick the enclosed return label onto your delivery note so that we can match your return shipment to the defective unit.

1. Reference information	
Defective unit:	Part number (ID):
Serial number (SN):	NC software number:
HEIDENHAIN call ID No.: (If available)	**Service Exchange job number:**

2. Reason for return shipment		
☐ Loan unit not used	☐ Inspection/Update	
☐ **Defective** (if defective, please fill out items 3 and 4)		

3. Fault behavior		
☐ Sporadic/Thermal	☐ Reproducible	☐ Nonfunctional

4. Fault description		
Power electronics: Was an isolation test of the motor conducted?		
☐ OK	☐ No	☐ Failed
Controls: Does the booting process start?		
☐ Yes	☐ No	
Remarks:		

5. Data backup		
Please back up your data, since **all data is lost** during repairs.		
If desired, the HEIDENHAIN Service Department can also perform the data backup (for a fee and **without guarantee**).	☐ Yes	☐ No
Where should the backed-up data be sent?	E-mail:	

Your technical contact person: